Ana Rosa Martinez Polo

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: lunes, 1 de marzo de 2021 10:09
Para: Juan Manuel Jimenez Jimenez
CC: Melissa Liseth Martinez Plata; Deisy Hernandez Martinez
Asunto: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS

Buenos Días Doctor Juan Manuel Jimenez,

Realizando control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS y evitar vencimiento de términos cuando se normalicen los procesos y así no tener comunicaciones represadas.

me permito remitir, para su gestión respectiva.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

RESPONSABLE	PQRS No.	NIS	FECHA MÁX. RTA.
* JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	12021000727	202105001685	02/03/2021
	72021023695	202101027230	08/02/2021
	72021045645	202101059173	25/02/2021
	72021056552	202101074962	08/03/2021
	72021055149	202101072753	05/03/2021
	72021047700	202101062190	01/03/2021
	72021047656	202101061999	01/03/2021
	72021043720	202101056486	24/02/2021
	72021043714	202101056476	24/02/2021
	72021035393	202101044744	17/02/2021
	72021056206	202101074394	08/03/2021
	72021039367	202101050323	19/02/2021
	72021028810	202101035696	11/02/2021
	72021048761	202101063354	02/03/2021
	72021040563	202101051949	22/02/2021
	72021052237	202101068534	04/03/2021
	72021047813	202101062366	01/03/2021
	72021047088	202101061132	26/02/2021
	72021046304	202101060133	26/02/2021
	72021023812	202101027398	08/02/2021
	72021059235	202101079515	10/03/2021
	12021000801	202101070448	04/03/2021
	12021000642	202101061302	26/02/2021
	12021000621	202101059577	26/02/2021
	12021000832	202101072508	05/03/2021
	12021000865	202101074893	08/03/2021
	12021000628	202101060219	26/02/2021

Atentamente,

Ana Rosa Martinez Polo
Lìder CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977

www.sena.edu.co

@SENAcomunica